

## POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti **TERMONTA PRAHA a.s.** je pevně odhodláno poskytovat svým zákazníkům služby a dodávky na nejvyšší úrovni. Za tímto účelem aktivně podporuje certifikovaný systém managementu kvality, který tvoří základ pro budování stabilní, konkurenceschopné a dynamicky se rozvíjející společnosti schopné neustálého zlepšování.

Hlavním předmětem činnosti společnosti jsou:

- dodávky, montáže a opravy energetických zařízení.

S vědomím důležitosti kvality výrobků a služeb vyhláší vedení společnosti **POLITIKU KVALITY** v následujících tezích:

- Identifikací nových zákazníků a jejich potřeb a kvalitou nabízených služeb zajistit rozšíření odběratelského spektra.
- Zvyšování konkurenceschopnosti společnosti zajišťováním servisních, montážních a výrobních činností v rámci realizovaných projektů v souladu se zavedeným systémem řízení kvality a systémem řízení kvality při svařování.
- Zefektivnění systému kvality soustavným zlepšováním účinnosti stanovených procesů všemi zaměstnanci.
- Rozvoj profesní úrovně znalostí a schopností zaměstnanců, zlepšování pracovních podmínek a motivování zaměstnanců k dosažení spokojenosti zákazníků společnosti.
- Flexibilně reagovat na změny právních předpisů, nové odborné poznatky, technický vývoj, změny očekávání a potřeb stávajících a potencionálních zákazníků a dalších požadavků týkajících se oblasti působení společnosti a v souvislosti s tím aplikovat nové technologie.

Vedení společnosti se na podporu **POLITIKY KVALITY** zavazuje:

- tuto politiku ročně upřesňovat do konkrétních cílů kvality,
- vytvářet podmínky pro plnění cílů kvality všem zaměstnancům,
- vydávat řídicí akty ke splnění cílů kvality, průběžně kontrolovat a vyhodnocovat plnění,
- v případě neplnění cílů kvality zajistit realizaci nápravných opatření,
- plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů kvality, a to jak lidské, tak i finanční,
- plnit požadavky systému managementu kvality a pravidelně přezkoumávat a hodnotit jejich vhodnost a účelnost včetně neustálého zlepšování efektivnosti systému managementu kvality.

Od všech zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- vstřícné chování a jednání se zákazníky a dodavateli,
- dodržování postupů stanovených platnou dokumentací, znalost politiky kvality a aktivní naplňování jejích cílů a programů,
- odpovědnost za kvalitu vlastní práce a předcházení chybám kontrolou výsledků své práce,
- aktivní účast a spolupráci při zlepšování systému kvality, kvality produkce a snižování nákladů,
- náměty ke zvýšení konkurenční schopnosti společnosti.