

POLITIKA KVALITY

Pro zajištění vysoké kvality služeb a dodávek svým zákazníkům podporuje vedení společnosti TERMONTA PRAHA a.s. certifikovaný systém managementu kvality s cílem vytvoření a udržení zdravé, konkurenceschopné a neustále se zlepšující společnosti.

Hlavním předmětem činnosti společnosti je:

Dodávky, montáže a opravy energetických zařízení.

S vědomím důležitosti kvality výrobků a služeb, nevyjímaje kvality dalších služeb, vyhláší vedení společnosti POLITIKU KVALITY v následujících tezích:

1. Identifikací nových zákazníků a jejich potřeb a kvalitou nabízených služeb zajistit rozšíření odběratelského spektra.
2. Zvyšování konkurenceschopnosti společnosti zajišťováním servisních, montážních a výrobních činností v rámci realizovaných projektů v souladu se zavedeným systémem řízení kvality a systémem řízení kvality při svařování
3. Zefektivnění systému kvality soustavným zlepšováním účinnosti stanovených procesů všemi zaměstnanci a jejich vysokou odpovědností za kvalitu vlastní práce.
4. Rozvoj profesní úrovně znalostí a schopností zaměstnanců, zlepšování pracovních podmínek a motivování zaměstnanců k dosažení spokojenosti zákazníků společnosti.
5. Flexibilně reagovat na změny právních předpisů, nové odborné poznatky, technický vývoj, změny očekávání a potřeb stávajících a potencionálních zákazníků a dalších požadavků týkajících se oblasti působení společnosti a v souvislosti s tím aplikovat nové technologie (a rozšiřovat sortiment poskytovaných služeb).

Vedení společnosti se na podporu POLITIKY KVALITY zavazuje:

1. tuto politiku ročně upřesňovat do konkrétních cílů kvality
2. vytvářet podmínky pro plnění cílů kvality všem zaměstnancům firmy
3. vydávat řídicí akty ke splnění cílů kvality, průběžně kontrolovat a v půlročních intervalech vyhodnocovat jejich plnění
4. v případě neplnění cílů kvality zajistit realizaci nápravných opatření
5. plánovat nezbytné zdroje pro plnění cílů kvality a to jak lidské, tak i finanční
6. plnit požadavky systému managementu kvality a pravidelně přezkoumávat a hodnotit jejich vhodnost a účelnost včetně neustálého zlepšování efektivnosti systému managementu kvality

Od všech zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- vsřícné chování a jednání se zákazníky a dodavateli
- znalost a naplňování politiky kvality, cílů kvality a programů kvality
- dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám důslednou kontrolou výsledků své práce
- aktivní účast a spolupráci při zlepšování systému kvality, kvality produkce a při snižování nákladů
- náměty ke zvýšení konkurenční schopnosti firmy

Environmentální politika

Vedení akciové společnosti TERMONTA PRAHA si uvědomuje, že všechny činnosti, které jsou spojeny s výrobou a poskytováním služeb, přímo nebo nepřímo působí na životní prostředí, proto se rozhodlo v zájmu zvyšování a zlepšování úrovně řízení ochrany životního prostředí, v rámci implementace environmentálního systému dle ČSN EN ISO 14001:2016, vyhlásit v souladu se strategickými záměry a cíli společnosti tuto environmentální politiku:

1. Zahrnujeme hlediska životního prostředí do všech fází činností při výrobě, opravách, údržbě a instalaci tepelných a energetických zařízení, včetně zmírnění dopadů na životní prostředí po ukončení této činnosti.
2. Náš závazek zahrnuje úsporné zacházení s materiály, snížení objemu produkovaných odpadů a jejich využitím zpomalíme čerpání surovinových zdrojů.
3. Vedeme registr významných environmentálních aspektů, identifikujeme zdroje a rizika, která mohou způsobit havárie a ohrozit životní prostředí. Prevencí předcházíme možnosti vzniku mimořádných situací, na likvidaci případných havárií máme připraveny havarijní plány, dokumentaci a prostředky.
4. Spolupracujeme s orgány státní správy, svými partnery, zákazníky a dodavateli materiálu a služeb. Vyžadujeme od nich, aby jejich přístup k životnímu prostředí byl v souladu s našimi zásadami.
5. Zavazujeme se, že budeme respektovat a plnit požadavky platných zákonů, vyhlášek a nařízení na ochranu životního prostředí a jiné požadavky, které se naší společností týkají.
6. Posilujeme odpovědnost našich zaměstnanců za ochranu životního prostředí a vyžadujeme jejich spolupráci při zvyšování úrovně ochrany životního prostředí.

Informujeme naše zaměstnance o záměrech společnosti směřujících ke zvyšování ochrany životního prostředí.
7. Zavazujeme se k tomu, že budeme neustále zlepšovat náš environmentální systém tak, abychom snižovali negativní působení na životní prostředí. Identifikujeme a budeme nadále identifikovat všechny možné environmentální aspekty a uplatňovat prevenci znečišťování.
8. Naše environmentální politika poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání konkrétních a měřitelných environmentálních cílů a cílových hodnot.
9. Zabezpečujeme, aby tato environmentální politika byla realizována, udržována v aktuálním stavu a byla sdělována všem zaměstnancům.
10. Tato environmentální politika je dostupná veřejnosti.

Environmentální politiku vedení chápe jako dlouhodobý záměr a závazek organizace vůči všem zainteresovaným stranám - zákazníkům, dodavatelům, orgánům státní správy a zaměstnancům, ale i vůči široké veřejnosti a přírodnímu prostředí.

Od všech zaměstnanců vedení společnosti očekává, že v rámci svých kompetencí a odpovědností aktivně přispějí k trvalému plnění zásad vyhlášené environmentální politiky a zlepšování ochrany životního prostředí.